

2024年香港 中小企業調查

不少中小企因財務狀況艱困和人力資源問題而發展受到挑戰

40%

受訪者表示，成本上漲和盈利能力下跌是最大的經營挑戰。

39%

表示招聘、培訓和挽留員工也是關鍵問題。

34%

認為現金流、融資渠道、投資等同屬重大挑戰。

最受關注的主要經營憂慮：



33%

認為是如何招徠顧客



35%

認為是經營相關的投入成本



33%

認為是如何整合服務

風險憂慮並未轉化為保險保障



79%受訪者在2023年內至少遇到一次經營問題。



其中，30%受訪者表示黑客攻擊是最普遍的問題。

調查結果顯示，中小企業的保險保障普遍不足：



- 63% 表示頗為至甚為擔心營業中斷導致收入損失，但當中只有22%購置相關保險。
- 61% 表示頗為至甚為擔心資金經第三方處理時遭受損失，但當中只有25%購置相關保險。
- 60% 表示頗為至甚為擔心企業產品或服務對他人造成的法律責任，但當中只有16%購置相關保險。

適切企業個別需要的解決方案應與數碼化計劃同步向前

57%

受訪者表示，偏向於實體購買保險。



36%

表明購置保險時希望與真人接觸。

然而，網上購買保險也為客戶帶來多項優勢：

31%

表示反應迅速。



30%

表示使用簡單。

30%

表示網站可主提供資訊、建議和提示。

未來一年更感樂觀

縱然面對宏觀經濟逆境和行業特定不利因素，受訪者普遍對未來一年抱有樂觀態度。

經濟展望

70% 預期2024年經濟前景有所改善。

銷售量

70% 預測2024年銷售額有所增加。

今日就請聯絡昆士蘭保險香港了解您的保險和風險管理需要。

請瀏覽我們的網站 qbe.com/hk或透過電郵 info.hk@qbe.com.hk與我們聯絡